

นโยบายการคืนเงิน / การยกเลิก

การคืนเงิน

ภายใต้การหักเงินใด ๆ ที่เราอาจทำหรือมีสิทธิ์ทำ
คุณอาจร้องขอให้คืนเงินมัดจำให้คุณตามนโยบายการคืนเงินที่เรามีอยู่ได้

กรุณาส่งคืนแบตเตอรี่สำรองภายใน 6 วัน
หากไม่มีการคืนแบตเตอรี่สำรองภายใน 6 วันติดต่อกัน
เงินมัดจำของคุณจะถูกหักและแบตเตอรี่สำรองจะถูกขายให้กับคุณและแบตเตอรี่สำรองเป็นของคุณทันที

A) : การคืนเงินโดยการโอนเงินผ่านธนาคาร (ใช้ได้กับ PowerNow E-Wallet เท่านั้น)

หลังจากส่งคำขอของคุณสำหรับการคืนเงินฝากจาก PowerNow E-Wallet คุณจะได้รับอีเมลยืนยันให้มั่นใจว่าคุณได้ให้รายละเอียดที่ถูกต้อง
หลังจากยืนยันกระบวนการคืนเงินจะใช้เวลา 3 วันทำการ

หมายเหตุ :

กระบวนการคืนเงินอาจใช้เวลานานขึ้นหากผู้ใช้ไม่ตอบกลับอีเมลยืนยัน

B) : คืนเงินผ่านบัตรเครดิต

คำขอคืนเงินจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติหลังจากคุณส่งคืนแบตเตอรี่สำรอง
และชำระเงิน (หากมีค่าเช่าเกิดขึ้น) กระบวนการคืนเงินจะใช้เวลา 1-3
วันทำการ

หมายเหตุ : การคืนเงินจะปรากฏในใบแจ้งยอดบัตรของผู้ใช้

C) : คืนเงินผ่านบัตรเดบิต

คำขอคืนเงินจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติหลังจากคุณส่งคืนแบตเตอรี่สำรองและชำระเงิน (หากมีค่าเช่าเกิดขึ้น) ขึ้นอยู่กับธนาคาร

โดยธนาคารบางแห่งอาจใช้เวลา 14 วันทำการ ในการคืนเงินมัดจำ

หมายเหตุ: การคืนเงินจะปรากฏในใบแจ้งยอดบัตรของผู้ใช้